

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(zamówienie na usługi społeczne)

Zamawiający podzielił zamówienie na ZADANIA i dopuszcza składanie ofert częściowych zaznaczając jednocześnie, iż **Wykonawca składający swoją ofertę** na jedno, kilka lub wszystkie zadania zamówienia, będzie dysponował wystarczającą liczbą miejsc noclegowych w jednym lub kilku obiektach oraz będzie posiadał wystarczające zasoby do wykonania zamówienia podstawowego w ramach wszystkich zadań, na jakie składa ofertę.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług **hotelarskich ze śniadaniem i dla określonych ZADAŃ - dodatkowo usług restauracyjnych oraz udostępnienie miejsc parkingowych** dla grup zawodników podczas 10. Światowych Igrzysk Sportowych The World Games 2017 Wrocław w dniach od 10 lipca 2017 do 01 sierpnia 2017 r.
2. W odniesieniu do **Zadania 1-5** zakwaterowanie musi odbywać się w obiekcie zlokalizowanym w odległość maksymalnie 50 km od miejsce rozgrywania zawodów w obiekcie o standardzie co najmniej hotelu trzygwiazdkowego, określonym w ustawie o usługach turystycznych (Dz. U. z 2004 r., Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) oraz rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (Dz. U. z 2006 r., Nr 22, poz. 169) lub odpowiadającego standardowi hotelu 3*, w szczególności w zakresie:
 - A. Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą
 - B. Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz
 - C. Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie otwieranych lub obrotowych
 - D. Zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości
 - E. Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji - w przypadku wyposażenia recepcji w faks
 - F. Dostęp do internetu w jednostkach mieszkalnych lub na odrębnych stanowiskach
 - G. Dźwigi osobowe lub schody ruchome w obiektach powyżej 3 kondygnacji w części przeznaczonych dla gości
 - H. Wyposażenie pokoi musi spełniać określone minimum:
 - o dla każdego gościa jednoosobowe łóżko o wymiarach min. 90 x 200 (cm),
 - o nocny stolik lub półka przy każdym łóżku,
 - o wnęka garderobiana,
 - o minimum 3 wieszaki na osobę,
 - o biurko lub stół,
 - o zestaw do parzenia kawy/herbaty (czajnik, 2 filiżanki i 2 łyżeczki, wybór herbat i kawy, oraz słodziki śmietanka w opakowaniach jednostkowych),
 - o krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę),
 - o lustro,
 - o wieszak ścienny na odzież wierzchnią,
 - o lampka nocna przy każdym miejscu do spania,
 - o węzeł higieniczno-sanitarny dla max. 4 osób wyposażony w:
 - kabinę natryskową,
 - umywalkę z blatem lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem,
 - WC,
 - zimną i ciepłą wodą przez całą dobę
 - zestaw mini kosmetyków (szampon, żel pod prysznic, mydło,)
 - ręczniki

- I. Recepcja czynna całą dobę
- J. Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach
- K. Przechowywanie bagażu gości, także przed zajęciem i po zwolnieniu pokoju, a także przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości - czynne całą dobę
- L. Akceptacja kart płatniczych
- M. Sprzedaż lub zapewnienie kosmetyków i środków higieny osobistej (co najmniej szczoteczka do zębów, pasta do zębów, krem do golenia i maszynka do golenia)
- N. Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w pomocy przedlekarskiej
- O. Usługi gastronomiczne:
 - o restauracja - dopuszcza się w hotelu kategorii *** brak restauracji, jeżeli w odległości do 500 m od obiektu znajduje się restauracja
 - o podawanie śniadań
- P. Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości
- Q. Zmiana pościeli i ręczników co trzy dni lub na życzenie gości
- R. Sprzątanie pokoi codziennie lub na życzenie gości

3. W odniesieniu do **Zadania 6** zamówienia oferowany obiekt musi spełniać wymagania przewidziane dla hotelu o standardzie czterogwiazdkowym w rozumieniu powołanych wcześniej aktów prawnych.

4. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych obejmujących w całości jedno lub kilka zadań. Każde pojedyncze zadanie nie może podlegać dalszemu podziałowi na mniejsze elementy.

4. Realizacja usług w każdym zadaniu musi odbywać się w jednej lokalizacji rozumianej jako jeden obiekt lub kilka obiektów w promieniu co najwyżej 500 m.

5. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia zamówienia **podwykonawcy** tj. będzie wykonywał usługę na obiekcie nie będącym jego zasobem własnym. W takim przypadku Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę części zamówienia i podwykonawcę, któremu zamierza powierzyć zadanie oraz pisemne potwierdzenie **rezerwacji** podpisane przez właściwą osobę upoważnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu właściciela obiektu/obiektów.

ZAMÓWIENIA OPCJONALNE:

1. **USŁUGI RESTAURACYJNE (obiad i kolacja) jako OPCJE – dotyczy niektórych Części zamówienia (Zadanie 1-5):**

Zamawiający, zgodnie z art. 34 ust. 5 ustawy Pzp, przewiduje **Prawo opcji** polegające na zobowiązaniu się przez Wykonawcę **do świadczenia dodatkowej usługi** ponad podstawowy przedmiot zamówienia tj. usługi restauracyjnej w postaci obiadów, kolacji - dla danych Części zamówienia, zgodnie z ich opisem określonym w niniejszym Załączniku.

Zamawiający nie jest w stanie na aktualnym etapie określić realnej potrzeby zamówienia usług restauracyjnych dla danych Części, które wskazał jako opcjonalne w zakresie świadczenia usług restauracyjnych (obiady, kolacje).

Zamawiający uzależnia możliwość skorzystania z Prawa opcji w zależności od stanu zapotrzebowania na usługi restauracyjne przed i w trakcie przygotowań do realizacji zasadniczego przedmiotu zamówienia tj. usługi hotelowej ze śniadaniem (najpóźniej do 30.05.2017r.).

Zamawiający skorzysta z Prawa opcji dla danej Części w przypadku zaistnienia konieczności zagwarantowania dla grup zawodników i delegatów technicznych podczas 10. Światowych Igrzysk Sportowych The World Games 2017 Wrocław w dniach od 19 lipca 2017 do 31 lipca 2017 r. - usług restauracyjnych w postaci obiadów, kolacji.

Zamawiający może, lecz nie musi skorzystać z Prawa opcji – jest to jego prawem.

Skorzystanie z Prawa opcji następować będzie w drodze pisemnego oświadczenia Zamawiającego (Zlecenia Prawa opcji), które Zamawiający zobowiązuje się złożyć **najpóźniej do 30.05.2017r.** – wskazującego powołanie się na niniejszy Załącznik nr 2 do SIWZ, opisujący daną opcjonalną usługę restauracyjną (obiad lub kolację) dla danej Części.

2. Parking jako OPCJE – dotyczy niektórych Części zamówienia (Zadanie 5-6):

Zamawiający, zgodnie z art. 34 ust. 5 ustawy Pzp, przewiduje **Prawo opcji** polegające na zobowiązaniu się przez Wykonawcę **do świadczenia dodatkowej usługi** ponad podstawowy przedmiot zamówienia tj. usługi dostępnych miejsc parkingowych - dla danych Części zamówienia, zgodnie z ich opisem określonym w niniejszym Załączniku.

Zamawiający nie jest w stanie na aktualnym etapie określić realnej potrzeby zamówienia usługi miejsc parkingowych dla danych Części, które wskazał jako opcjonalne w zakresie świadczenia usług dostępnych miejsc parkingowych.

Zamawiający uzależnia możliwość skorzystania z Prawa opcji w zależności od stanu zapotrzebowania na usługę dostępnych miejsc parkingowych przed i w trakcie przygotowań do realizacji zasadniczego przedmiotu zamówienia tj. usługi hotelowej ze śniadaniem (**najpóźniej do 30.06.2017r.**).

Zamawiający skorzysta z Prawa opcji dla danej Części w przypadku zaistnienia konieczności zagwarantowania dla grup zawodników i delegatów technicznych podczas 10. Światowych Igrzysk Sportowych The World Games 2017 Wrocław w dniach od 10 lipca 2017 do 31 lipca 2017 r. - usługi dostępnych miejsc parkingowych.

Zamawiający może, lecz nie musi skorzystać z Prawa opcji – jest to jego prawem.

Skorzystanie z Prawa opcji następować będzie w drodze pisemnego oświadczenia Zamawiającego (Zlecenia Prawa opcji), które Zamawiający zobowiązuje się złożyć **najpóźniej do 30.06.2017r.** – wskazującego powołanie się na niniejszy Załącznik nr 2 do SIWZ, opisujący daną opcjonalną usługę miejsc parkingowych dla danej Części.

Uwaga: Szczegółowe warunki dotyczące Prawa opcji, określone zostały w Załączniku nr 4 do SIWZ – Wzorce umowy.

Podstawowe obowiązki Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia:

- zapewnienie noclegów w pokojach jedno- i dwu - osobowych ze śniadaniem w liczbie i terminach określonych w niniejszym załączniku, w obiektach o odpowiednim standardzie dla każdego z zadań,
- umożliwienie udziału pracowników obsługi obiektu, w szczególności pracowników recepcji, w szkoleniu na temat 10. Światowych Igrzysk Sportowych The World Games 2017,
- zapewnienie usługi bezpłatnego dostarczania materiałów informacyjnych do pokoi zajmowanych przez gości na życzenie Zamawiającego,
- zapewnienie tablicy informacyjnej (korkowa lub magnetyczna) o wymiarach co najmniej 100x80 cm oraz udostępnienie miejsca przeznaczonego na ustawienie punktu informacyjnego oraz materiałów brandingowych w holu przy recepcji,

- umożliwienie skorzystania z Prawa opcji w zakresie usług gastronomicznych (obiady/kolacje) w dniach i liczbie oraz w zakresie, określonym dla niektórych Części, w których ich nie przewidziano w zamówieniu podstawowym,
- Zamawiający nie ponosi kosztów korzystania przez gości z minibarów, kosztów rozmów telefonicznych oraz dodatkowych płatnych usług hotelowych, o czym Wykonawca jest obowiązany poinformować gości.
- zaakceptowanie następujących terminów bezkosztowej anulacji:
 - Całość zamówienia nie później niż do 15 lutego 2017 r.
 - 40% zamówienia nie później niż do 15 kwietnia 2017 r.
 - 10% zamówienia nie później niż do 30 maja 2017 r.
 - 5% zamówienia nie później niż do godz. 18:00 w dniu zameldowania w kolejnych dniach rezerwacji
- zaakceptowanie poniższych terminów płatności:
 - Zaliczka w wysokości 30% wartości zamówienia w terminie do 30 czerwca 2017 r. na podstawie prawidłowo wystawionej faktury zaliczkowej dostarczonej do siedziby Zamawiającego w terminie do 31 maja 2017 r., zgodnie z postanowieniami umownymi,
 - Pozostała część po zrealizowaniu usługi przelewem na podstawie właściwie wykonanej usługi i prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego.

Szczegółowe Zadania Wykonawcy:

Zadanie nr 1

Hotel Sędziowie Roller Sports Świdnica – realizacja usług hotelarskich w obiekcie zlokalizowanym w promieniu 25 km od Świdnickiego Ośrodka Sportu i Rekreacji ul. Śląska 35, 58-100 Świdnica w terminach:

Zameldowanie	Wymeldowanie	SGL	TWN
19.07.2017	24.07.2017	2	5
21.07.2017	30.07.2017	2	-
22.07.2017	30.07.2017	2	7
24.07.2017	30.07.2017	1	-

a) Posiłki serwowane w hotelu: **obiad - jako opcja**, obiad składający się z zupy, drugiego dania (wersja mięsna i wegetariańska) , napoi zimnych i gorących (soki owocowe, woda, kawa, herbata; **kolacja – jako opcja**, serwowana w godz. 19-22:00, składająca się z dania ciepłego, napojów zimnych i gorących (herbata, woda, soki), wędliny, deski serów, sałatek (min. 2 rodzaje), pieczywa

b) lokalizacja możliwie blisko miejsca rozgrywania zawodów: Świdnicki Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. Śląska 35, 58-100 Świdnica.

Zadanie 2

Hotel Zawodnicy Billiards - realizacja usługi w terminie:

Zameldowanie	Wymeldowanie	SGL	TWN
23.07.2017	31.07.2017	10	42

a) Posiłki serwowane w hotelu: **obiad - jako opcja**, obiad składający się z zupy, drugiego dania (wersja mięsna i wegetariańska) , napoi zimnych i gorących (soki owocowe, woda, kawa, herbata; **kolacja – jako opcja**, serwowana w godz. 19-22:00, składająca się z dania ciepłego, napojów zimnych i gorących (herbata, woda, soki), wędliny, deski serów, sałatek (min. 2 rodzaje), pieczywa

b) lokalizacja możliwie blisko miejsca rozgrywania zawodów: Wrocławskie Centrum Kongresowe, ul. Wystawowa 1, 51-618 Wrocław

Zadanie 3

Hotel Zawodnicy Dance Sports- realizacja usługi w terminie:

Zameldowanie	Wymeldowanie	SGL	TWN
25.07.2017	30.07.2017	25	76

a) Posiłki serwowane w hotelu: **obiad - jako opcja**, obiad składający się z zupy, drugiego dania (wersja mięsna i wegetariańska) , napoi zimnych i gorących (soki owocowe, woda, kawa, herbata; **kolacja – jako opcja**, serwowana w godz. 19-22:00, składająca się z dania ciepłego, napojów zimnych i gorących (herbata, woda, soki), wędliny, deski serów, sałatek (min. 2 rodzaje), pieczywa

b) lokalizacja możliwie blisko miejsca rozgrywania zawodów: Hala Stulecia, ul. Wystawowa 1, 51-618 Wrocław

c) Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia do maksimum 8 spośród 76 pokoi twin pokojami typu double (pokój dwuosobowy z jednym podwójnym łóżkiem), o ile w danym obiekcie nie ma wystarczającej liczby pokoi typu twin

Zadanie 4

Hotel Zawodnicy Kickboxing - Wrocław – realizacja usługi w terminie:

Zameldowanie	Wymeldowanie	SGL	TWN
22.07.2017	27.07.2017	2	85

a) Posiłki serwowane w hotelu: **obiad - jako opcja**, obiad składający się z zupy, drugiego dania (wersja mięsna i wegetariańska) , napoi zimnych i gorących (soki owocowe, woda, kawa, herbata; **kolacja – jako opcja**, serwowana w godz. 19-22:00, składająca się z dania ciepłego, napojów zimnych i gorących (herbata, woda, soki), wędliny, deski serów, sałatek (min. 2 rodzaje), pieczywa.

b) lokalizacja możliwie blisko miejsca rozgrywania zawodów: Wrocławskie Centrum Treningowe SPARTAN sp. z o.o. Hala Orbita, ul. Wejherowska 34, 54-239 Wrocław.

Zadanie 5

Hotel Uczestnicy TWG - Wrocław- realizacja usługi w terminie:

Zameldowanie	Wymeldowanie	SGL	TWIN	Triple
19.07.2016	31.07.2017	1	20	8
19.07.2017	27.07.2017	2	-	-
22.07.2017	27.07.2017	2	11	-
22.07.2017	30.07.2017	2	-	-
25.07.2017	30.07.2017	2	2	-
26.07.2017	30.07.2017	2	7	-

a) Posiłki serwowane w hotelu: **obiad - jako opcja**, obiad składający się z zupy, drugiego dania (wersja mięsna i wegetariańska) , napoi zimnych i gorących (soki owocowe, woda, kawa, herbata; **kolacja – jako opcja** serwowana w godz. 19-22:00, składająca się z dania ciepłego,

napojów zimnych i gorących (herbata, woda, soki), wędliny, deski serów, sałatek (min. 2 rodzaje), pieczywa

b) Parking dla min. 40 samochodów osobowych (do 9 pasażerów wraz z kierowcą i DMC 3,5t), w tym co najmniej 20 miejsc bez ograniczenia wysokości pojazdu na terenie obiektu lub w bezpośrednim sąsiedztwie, nie dalej niż 100 m od obiektu.– **jako opcja**

c) lokalizacja możliwie blisko miejsca rozgrywania zawodów: GEM – kompleks Hotelowo-Rekreacyjny, ul. Mianowskiego 2B, 51-605 Wrocław

Zadanie 6

Hotel –Partnera technicznego WKO- realizacja usługi w terminie:

Zameldowanie	Wymeldowanie	SGL
10.07.2017	31.07.2017	2
10.07.2017	01.08.2017	1
12.07.2017	15.07.2017	1
12.07.2017	31.07.2017	3
12.07.2017	01.08.2017	1
14.07.2017	31.07.2017	7
16.07.2017	31.07.2017	1
17.07.2017	23.07.2017	5
17.07.2017	24.07.2017	1
17.07.2017	25.07.2017	2
17.07.2017	26.07.2017	2
17.07.2017	27.07.2017	6
17.07.2017	28.07.2017	1
17.07.2017	29.07.2017	1
17.07.2017	30.07.2017	6
17.07.2017	31.07.2017	3
18.07.2017	25.07.2017	2
18.07.2017	30.07.2017	3
18.07.2017	31.07.2017	7
19.07.2017	31.07.2017	2
20.07.2017	27.07.2017	2
20.07.2017	31.07.2017	2
21.07.2017	28.07.2017	4
21.07.2017	29.07.2017	4
21.07.2017	30.07.2017	5
21.07.2017	31.07.2017	1
22.07.2017	30.07.2017	3
22.07.2017	31.07.2017	1
24.07.2017	30.07.2017	3
24.07.2017	31.07.2017	2
29.07.2017	01.08.2017	1

a) Parking dla min. 40 samochodów osobowych (do 9 pasażerów wraz z kierowcą i DMC 3,5t), w tym co najmniej 20 miejsc bez ograniczenia wysokości pojazdu na terenie obiektu lub w bezpośrednim sąsiedztwie, nie dalej niż 100 m od obiektu – **jako opcja**

b) Lokalizacja możliwie blisko Placu Wolności we Wrocławiu.

UWAGA – dotycząca zamówień uzupełniających, dotyczy Zadania 6:

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenie zamówień, o których mowa w **art. 67 ust. 1 pkt 6)** ustawy PZP, tj. w przypadku udzielenia, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu wykonawcy usług, zamówienia polegającego na **powtórzeniu podobnych usług**, jeżeli takie zamówienie było przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i jest zgodne z jego przedmiotem oraz całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu jego wartości.

Ewentualny zakres usług oraz warunki na jakich zostaną udzielone zamówienia uzupełniające:

1. Zakres ewentualnych zamówień uzupełniających - **Zamawiający dopuszcza zwiększenie liczby zamawianych pokoi o 10% zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z zamówienia uzupełniającego w terminie do 30 maja 2017 roku.**
2. Kwota wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za zamówienie uzupełniające dla danego Zadania nie może przekraczać po przeprowadzeniu negocjacji kwot jednostkowych brutto zaoferowanych w ofercie dla tego właśnie Zadania w dotyczącym go zakresie przedmiotowym.
3. Zamówienia uzupełniające dla danego Zadania zostaną udzielone po przeprowadzeniu negocjacji i podpisaniu umowy dla danego Zadania.