

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA **(zamówienie na usługi społeczne)**

Zamawiający podzielił zamówienie na ZADANIA i dopuszcza składanie ofert częściowych zaznaczając jednocześnie, iż **Wykonawca składający swoją ofertę** na jedno, kilka lub wszystkie zadania zamówienia, będzie dysponował wystarczającą liczbą miejsc noclegowych w jednym lub kilku obiektach oraz będzie posiadał wystarczające zasoby do wykonania zamówienia podstawowego w ramach wszystkich zadań, na jakie składa ofertę.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług **hotelarskich ze śniadaniem i usług restauracyjnych** dla grup zawodników podczas 10. Światowych Igrzysk Sportowych The World Games 2017 Wrocław w dniach od 16 lipca 2017 do 31 lipca 2017 r.
2. W odniesieniu do **Zadania 1-4** zakwaterowanie musi odbywać się w obiekcie zlokalizowanym na terenie miasta Wrocław w odległość maksymalnie 20 km od miejsca rozgrywania zawodów w obiekcie o standardzie co najmniej hotelu trzygwiazdkowego, określonym w ustawie o usługach turystycznych (Dz. U. z 2004 r., Nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) oraz rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (Dz. U. z 2006 r., Nr 22, poz. 169) lub odpowiadającego standardowi hotelu 3*, w szczególności w zakresie:
 - A. Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą
 - B. Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz
 - C. Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie otwieranych lub obrotowych
 - D. Zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości
 - E. Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji - w przypadku wyposażenia recepcji w faks
 - F. Dostęp do internetu w jednostkach mieszkalnych lub na odrębnych stanowiskach
 - G. Dźwigi osobowe lub schody ruchome w obiektach powyżej 3 kondygnacji w części przeznaczonej dla gości
 - H. Wyposażenie pokoi musi spełniać określone minimum:
 - dla każdego gościa jednoosobowe łóżko o wymiarach min. 90 x 200 (cm),
 - nocny stolik lub półka przy każdym łóżku,
 - wnęka garderobiana,
 - minimum 3 wieszaki na osobę,
 - biurko lub stół,
 - zestaw do parzenia kawy/herbaty (czajnik, 2 filiżanki i 2 łyżeczki, wybór herbat i kawy, oraz słodziki śmietanka w opakowaniach jednostkowych),
 - krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę),
 - lustro,
 - wieszak ścienny na odzież wierzchnią,
 - lampka nocna przy każdym miejscu do spania,
 - węzeł higieniczno-sanitarny dla max. 4 osób wyposażony w:
 - kabinę natryskową,
 - umywalkę z blatem lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem,
 - WC,
 - zimną i ciepłą wodą przez całą dobę
 - zestaw mini kosmetyków (szampon, żel pod prysznic, mydło),
 - ręczniki
 - I. Recepcja czynna całą dobę

- J. Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach
 - K. Przechowywanie bagażu gości, także przed zajęciem i po zwolnieniu pokoju, a także przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości - czynne całą dobę
 - L. Akceptacja kart płatniczych
 - M. Sprzedaż lub zapewnienie kosmetyków i środków higieny osobistej (co najmniej szczoteczka do zębów, pasta do zębów, krem do golenia i maszynka do golenia)
 - N. Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w pomocy przedlekarskiej
 - O. Usługi gastronomiczne:
 - o restauracja - dopuszcza się w hotelu kategorii *** brak restauracji, jeżeli w odległości do 500 m od obiektu znajduje się restauracja
 - o podawanie śniadań
 - P. Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości
 - Q. Zmiana pościeli i ręczników co trzy dni lub na życzenie gości
 - R. Sprzątanie pokoi codziennie lub na życzenie gości
3. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych obejmujących w całości jedno lub kilka zadań. Każde pojedyncze zadanie nie może podlegać dalszemu podziałowi na mniejsze elementy.
4. Realizacja usług w każdym zadaniu musi odbywać się w jednej lokalizacji rozumianej jako jeden obiekt lub kilka obiektów w promieniu co najwyżej 500 m.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia zamówienia **podwykonawcy tj. będzie wykonywał usługę na obiekcie nie będącym jego zasobem własnym**. W takim przypadku Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę części zamówienia i podwykonawcę, któremu zamierza powierzyć zadanie oraz pisemne potwierdzenie rezerwacji podpisane przez właściwą osobę upoważnioną do zaciągania zobowiązań w imieniu właściciela obiektu/obiektów.

ZAMÓWIENIA OPCJONALNE:

1. USŁUGI RESTAURACYJNE (obiad, kolacja) jako OPCJA – dotyczy zamówienia (Zadanie 1-4):

Zamawiający, zgodnie z art. 34 ust. 5 ustawy Pzp, przewiduje **Prawo opcji** polegające na zobowiązaniu się przez Wykonawcę **do świadczenia dodatkowej usługi** ponad podstawowy przedmiot zamówienia tj. usługi restauracyjnej w postaci obiadów i kolacji - dla wskazanych Zadań zamówienia, zgodnie z ich opisem określonym w niniejszym Załączniku.

Zamawiający nie jest w stanie na aktualnym etapie określić realnej potrzeby zamówienia usług restauracyjnych dla danych Zadań, które wskazał jako opcjonalne w zakresie świadczenia usług restauracyjnych (kolacje).

Zamawiający uzależnia możliwość skorzystania z Prawa opcji w zależności od stanu zapotrzebowania na usługi restauracyjne przed i w trakcie przygotowań do realizacji zasadniczego przedmiotu zamówienia tj. usługi hotelowej ze śniadaniem (**najpóźniej do 30.05.2017r.**).

Zamawiający skorzysta z Prawa opcji dla danej Części w przypadku zaistnienia konieczności zagwarantowania dla grup zawodników podczas 10. Światowych Igrzysk Sportowych The World Games 2017 Wrocław w dniach od 22 lipca 2017 do 29 lipca 2017 r. - usług restauracyjnych w postaci obiadów i kolacji.

Zamawiający może, lecz nie musi skorzystać z Prawa opcji – jest to jego prawem.

Skorzystanie z Prawa opcji następować będzie w drodze pisemnego oświadczenia Zamawiającego (Zlecenia Prawa opcji), które Zamawiający zobowiązuje się złożyć **najpóźniej do 30.05.2017r.** – wskazującego powołanie się na niniejszy Załącznik nr 2 do SIWZ, opisujący daną opcjonalną usługę restauracyjną (obiad, kolację) dla danego Zadania.

Uwaga: Szczegółowe warunki dotyczące Prawa opcji, określone zostały w Załączniku nr 4 do SIWZ – Wzorce umowy.

Podstawowe obowiązki Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia:

- zapewnienie noclegów w pokojach jedno- , dwu – i trzyosobowych ze śniadaniem w liczbie i terminach określonych w niniejszym załączniku, w obiektach o odpowiednim standardzie dla każdego z zadań,
- umożliwienie udziału pracowników obsługi obiektu, w szczególności pracowników recepcji, w szkoleniu na temat 10. Światowych Igrzysk Sportowych The World Games 2017,
- zapewnienie usługi bezpłatnego dostarczania materiałów informacyjnych do pokoi zajmowanych przez gości na życzenie Zamawiającego,
- zapewnienie tablicy informacyjnej (korkowa lub magnetyczna) o wymiarach co najmniej 100x80 cm oraz udostępnienie miejsca przeznaczonego na ustawienie punktu informacyjnego oraz materiałów brandingowych w holu przy recepcji,
- umożliwienie skorzystania z Prawa opcji w zakresie usług gastronomicznych (obiady/ kolacje) w dniach i liczbie oraz w zakresie, określonym dla Zadań 1-4
- Zamawiający nie ponosi kosztów korzystania przez gości z minibarów, kosztów rozmów telefonicznych oraz dodatkowych płatnych usług hotelowych, o czym Wykonawca jest obowiązany poinformować gości.
- zaakceptowanie następujących terminów bezkosztowej anulacji:
 - Całość zamówienia nie później niż do 28 kwietnia 2017 r.
 - 40% zamówienia nie później niż do 10 maja 2017 r.
 - 10% zamówienia nie później niż do 30 maja 2017 r.
 - 5% zamówienia nie później niż do godz. 18:00 w dniu zameldowania w kolejnych dniach rezerwacji
- zaakceptowanie poniższych terminów płatności:
 - Zaliczka w wysokości 30% wartości zamówienia w terminie do 30 czerwca 2017 r. na podstawie prawidłowo wystawionej faktury zaliczkowej dostarczonej do siedziby Zamawiającego w terminie do 31 maja 2017 r., zgodnie z postanowieniami umownymi,
 - Pozostała część po zrealizowaniu usługi przelewem na podstawie właściwie wykonanej usługi i prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego.

Szczegółowe Zadania Wykonawcy:

Zadanie nr 1

Hotel Zawodnicy Water Ski – realizacja usług hotelarskich w terminach:

Zameldowanie	Wymeldowanie	SGL	TWIN
22.07.2017	29.07.2017	15	55

- a) Posiłki serwowane w hotelu: **kolacja – jako opcja**, serwowana w godz. 19-22:00, składająca się z dania ciepłego, napojów zimnych i gorących (herbata, woda, soki), wędliny, deski serów, sałatek (min. 2 rodzaje), pieczywa
- b) lokalizacja możliwie blisko miejsca rozgrywania zawodów: Stara Odra, ul. Pasterska (przy mostach Trzebnickich) 50-001 Wrocław

Zadanie nr 2

Hotel Zawodnicy Squash – realizacja usług hotelarskich w terminach:

Zameldowanie	Wymeldowanie	SGL	TWIN
22.07.2017	29.07.2017	11	45

- a) Posiłki serwowane w hotelu: **kolacja – jako opcja**, serwowana w godz. 19-22:00, składająca się z dania ciepłego, napojów zimnych i gorących (herbata, woda, soki), wędliny, deski serów, sałatek (min. 2 rodzaje), pieczywa
- b) lokalizacja możliwie blisko miejsca rozgrywania zawodów: Centrum Sportowe Hasta la Vista, ul. Góralska 5, 53-610 Wrocław

Zadanie nr 3

Hotel Zawodnicy Kickboxing – realizacja usług hotelarskich w terminach:

Zameldowanie	Wymeldowanie	SGL	TWIN	TRIPLE
23.07.2017	28.07.2017	12	29	2
24.07.2017	28.07.2017	18	23	2

- a) Posiłki serwowane w hotelu: **kolacja – jako opcja**, serwowana w godz. 19-22:00, składająca się z dania ciepłego, napojów zimnych i gorących (herbata, woda, soki), wędliny, deski serów, sałatek (min. 2 rodzaje), pieczywa
- b) lokalizacja możliwie blisko miejsca rozgrywania zawodów: Centrum Sportowe Hala ORBITA, ul. Wejherowska 34, 54 - 239 Wrocław

Zadanie nr 4

Hotel dla Przedstawicieli Sportowych – realizacja usług hotelarskich w terminach:

Zameldowanie	Wymeldowanie	TWIN
16.07.2017	31.07.2017	23

- a) Posiłki serwowane w hotelu: **obiad - jako opcja**, obiad składający się z zupy, drugiego dania (wersja mięsna i wegetariańska) , napoi zimnych i gorących (soki owocowe, woda, kawa, herbata **kolacja – jako opcja**, serwowana w godz. 19-22:00, składająca się z dania ciepłego, napojów zimnych i gorących (herbata, woda, soki), wędliny, deski serów, sałatek (min. 2 rodzaje), pieczywa
- b) lokalizacja możliwie blisko miejsca rozgrywania zawodów: Centrum Sportowe Hala ORBITA, ul. Wejherowska 34, 54 - 239 Wrocław