

# Załącznik nr. 1 do ogłoszenia o Dialogu Technicznym

Koncepcja i realizacja usług ticketingowych The World Games 2017

## Przedmiot dialogu technicznego

Przedmiotem dialogu technicznego jest omówienie zakresu możliwego przedmiotu zamówienia oraz zakresu zadań i obowiązków Zamawiającego i Wykonawcy w ramach świadczenia usług ticketingowych, w związku z planowaną Imprezą The World Games 2017 we Wrocławiu.

W ramach dialogu technicznego omówione zostaną poniższe elementy:

1. Wstępna koncepcja i wizja Wrocławskiego Komitetu Organizacyjnego The World Games w obszarze Ticketingu
2. Zakres usług potencjalnego partnera w obszarze:
  - a. Doradztwa przy przygotowaniu ostatecznej koncepcji ticketingowej
  - b. Planów dystrybucji biletów w obszarze lokalnym (Polska) i międzynarodowym
  - c. Kanałów sprzedaży biletów (sprzedaż publiczna i korporacyjna)
  - d. Kanałów i rodzajów promocji sprzedaży biletów realizowanych przez potencjalnego partnera ticketingowego
  - e. Systemu IT i jego funkcjonalności umożliwiające obsługę procesu ticketingowego
  - f. Kontroli biletów podczas Imprezy The World Games 2017 we Wrocławiu.
3. Zasady systemu rozliczeń i zasad wynagrodzenia potencjalnego partnera ticketingowego – na podstawie funkcjonujących rozwiązań rynkowych.
4. Ewentualne kryteria wyboru partnera ticketingowego w przetargu publicznym – na podstawie funkcjonujących rozwiązań rynkowych.

(-)